



Offre d'emploi:

Directeur adjoint / Directrice adjointe

Permanent – temps plein

Lieu de travail

Quality Inn & Suites Val-d'Or
1111, de l'Escale
Val-d'Or (Québec) J9P4G7



Principales fonctions

Relevant du directeur général, la personne est responsable de diriger les efforts de vente de l'hôtel et le service des salles de réunions afin d'optimiser le revenu. En collaboration avec les superviseurs de département, il ou elle s'assure de la satisfaction des clients et du sentiment d'appartenance des employés. Il ou elle agit en remplacement du directeur général en son absence.

Tâches et responsabilités

Tâches reliées aux ventes:

- Responsable de l'acquisition et de la rétention des nouveaux clients en améliorant les résultats des comptes existants et par l'acquisition de nouvelle clientèle, à un niveau satisfaisant ou dépassant les objectifs de ventes établis.
- Exécuter tous les aspects du plan de vente et marketing pour atteindre les objectifs de revenus. Ceci inclus faire des appels de prospection, de même que le maintien d'une bonne relation avec les comptes existants.
- Bâtir et entretenir des relations avec des clients clés. Créer et solliciter de nouvelles affaires par des moyens innovants.
- Établir une relation professionnelle avec les organisateurs de groupe pour assurer leur satisfaction et leur fidélité.
- Faire des réservations de chambres et de salles de réunion.

Opérations:

- Assurer des opérations efficaces au jour le jour par l'apprentissage et la compréhension de tous les départements de l'hôtel.
- Assurer une expérience client de qualité, de la réservation au départ final.
- Assurer le succès des procédures de traitement des plaintes.
- Contrôler l'inventaire des fournitures, produits et équipements et gérer les achats.
- Mettre en place des procédures opérationnelles et maintenir leur application.
- Assurer le respect des politiques et procédures de l'entreprise.

Ressources humaines :

- Assister les superviseurs de département dans le recrutement, l'accueil et le suivi de la performance des nouveaux employés
- Supporter les superviseurs dans leur gestion d'employés.

Représentation:

- Représenter l'hôtel auprès d'associations de l'industrie, de la communauté d'affaires et de clients.

Qualifications demandées

- Trois années d'expérience en ventes, incluant de l'expérience en supervision
- Bonne connaissance des opérations hôtelières
- Maîtrise des outils informatiques et logiciel d'hôtellerie

Compétences requises

- Bonne gestion des priorités
- Compétences en communication et leadership;
- Bilinguisme, Français et Anglais.

Date de début d'emploi: À discuter

Communication

Contact: Alexandre Audet (Directeur général)

Moyens de
communication:

téléphone: 819-874-8888 #5500
courriel: alexandre.audet@qualityinnvaldor.com

